



证券简称：商安信

证券代码：832754

商安信（上海）企业发展股份有限公司

2022 年度环境、社会及治理（ESG）报告

Environmental、 Social and Governance (ESG) Report

目录

目录

报告前言	3
01 关于商安信	4
董事长致辞	5
年度关键绩效	7
公司介绍	8
发展历程	9
02 ESG 管理体系	11
企业愿景	12
与利益相关方的沟通	14
重大议题审议	15
社会评价	17
03 社会责任	22
回馈股东	23
保障客户利益	28
打造高质量数据产品	31
04 企业治理	34
守法合规	35
保护员工权益	37
05 环境保护	44
可持续发展理念	45

环境保护行动	47
应对气候变化	50
06 价值创造	51
响应国家政策，为国创造价值	52
参与公益事业，服务民生需求	53
保护生态环境，助力“双碳”目标	54
结语	55
附录	56
指标索引表	56
意见反馈表	58

报告前言

报告说明

本报告是商安信 (上海) 企业发展股份有限公司 (以下简称“商安信”，“公司”或“我们”) 向社会公开发布的环境、社会及治理 (ESG) 报告，用以披露 2022 年度企业在环境保护、社会责任、公司治理方面的发展与成绩。

时间范围

本报告为年度报告。时间跨度为 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日 (以下简称“报告期”)，部分内容有所延伸。

数据来源

本报告全部信息数据来自公司的正式文件、公开披露文件。报告所引用财务数据若与年报有出入，请以年报为准，其他数据来自公司内部统计。本报告中所涉及货币金额以人民币作为计量币种，特别说明的除外。

获取方式

本公司提倡绿色发展的环保理念，因此本报告仅提供电子版，欲获取报告电子版，请登录公司官方网址 <http://www.3acredit.cn/> 或全国中小企业股份转让系统网站 <http://www.neeq.com.cn/>

正确性保证

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。本报告于 2023 年 12 月 18 日获董事会和监事会审批通过。

参考标准

- 中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南》(CASS-ESG5.0)
- 全球可持续发展标准委员会《GRI 可持续发展报告标准》(GRI Standards)
- 联合国 2030 年可持续发展目标 (UN SDGs)

联系方式

- 信息披露事务负责人：董舒平
- 电话：021-36386226
- 邮箱：grace.dong@3acredit.cn
- 公司网址：www.3acredit.cn
- 联系地址：上海市普陀区凯旋北路 1188 号 B 栋 1101 室 (11A)
- 邮编：200063

01 | 关于商安信

董事长致辞



2022 年对商安信来说是特殊的一年，是充满了机遇与挑战的一年。中国企业在与中国经济一起发展，积累财富、经验和市场地位的同时，也面对着来自新冠疫情、俄乌冲突和逆全球化的严峻挑战。疫情肆虐下全球化发展势头受挫，国际商业往来规模萎缩，金融市场不确定性加剧，多种因素的共同作用下给信用行业带来了危机。与此同时，行业转型与发展，一带一路的拓展为各个行业带来了独特的市场机遇，给信用行业产生了积极的影响。市场逐步完善，金融生态、绿色发展领域的勃勃生机极大催生了对风险管理的需要。科技和互联网的蓬勃发展也在不断重塑市场和消费者的行为。

在 2022 年，商安信凭借在信用领域多年的沉淀，率先转变，实现了从传统信用管理模式向信用互联网化的发展。利用大数据，结合市场的特性和企业的行为，从更多维度来观察企业，聚焦企业流动能力，使信用管理的应用更广泛更

有效。在 2022 年，公司深耕 ESG 领域，结交了更多志同道合的伙伴。我们的朋友、投资人和团队伙伴给公司带来了强大的助力。公司完善了在 ESG 领域的主打产品 ESG PRO (ESG 镜界)，切入市场痛点，使之成为能够为 2700 多万家上市和非上市公司提供 ESG 评估报告的产品。

在 2022 年，公司在 ESG 的各个方面取得了显著的进步。我们实现了碳排放的减少，提高了资源利用效率。我们完善了公司内部管理制度和合规体系建设，进一步加强反腐败培训，认真依法执行信息披露义务。此外，我们也加强了员工关怀，提升员工福利，并积极参与社区的公益活动，取得了喜人的成绩。

商安信的核心竞争力在于拥有一支经验丰富的团队，以及权威国际风险管理资源的支持，和资本市场的辅佐，这些给予我们得天独厚的发展机遇。我们非常感恩公司所面临的发展机遇，未来我们将与时俱进，不遗余力地深耕市场，满足海内外市场需求，带给客户更好的用户体验。同时，我们也将全力以赴地打造精品公司，为客户、投资者和市场带来价值，创造价值！

2022 年是难忘的一年，三和成器，蓄势待发，期待 2023 年更上一层楼！

董事长

陈晓东

年度关键绩效

经营成果

- 报告期末总资产：1.13 亿元
- 报告期间营业收入：4735.9 万
- 报告期间归属于挂牌公司股东的净利润：609.8 万
- 基本每股收益（元/股）：0.09 元/股

研发投入

- 研发费用总投入：556.6 万
- 研发（R & D）营收占比：11.75%
- 累计拥有的专利和软件著作权数：31 项
- 报告期新增软件著作权：5 项

社会成绩

- 在册员工总数：68 人
- 报告期劳动仲裁纠纷：0 次
- 报告期间行政处罚次数：0 次
- 报告期间 ESG 负面新闻次数：0 次

公司介绍

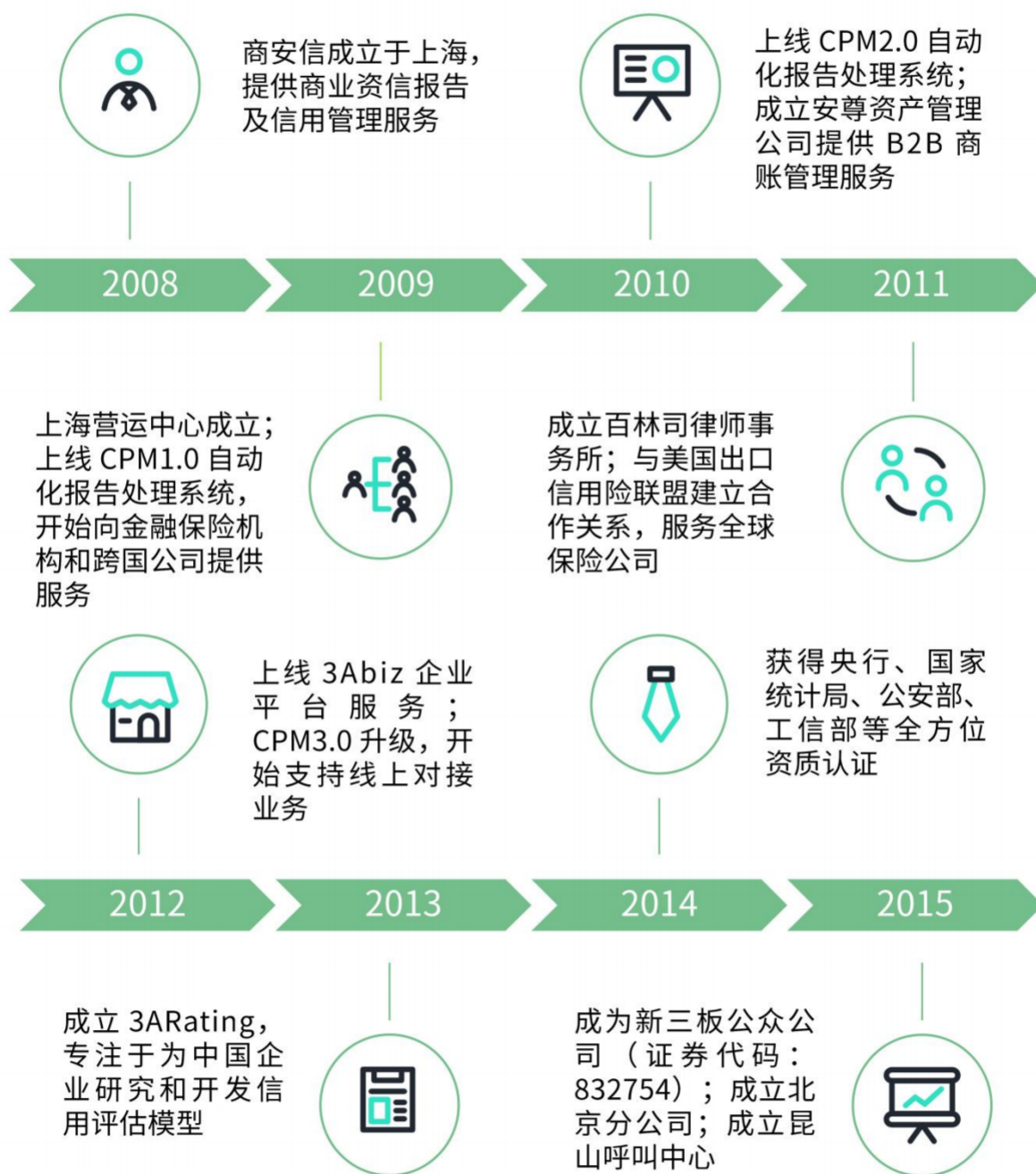
商安信成立于 2008 年,是一家专业提供国际商业信息 (BI) 和商业研究 (BA) 的数智化征信企业,专注全球企业及商业数据整合,始终致力于商业信用评估模型、商业信用技术应用场景等商业信用产品的研发和实现。2015 年,公司挂牌新三板 (代码: 832754)。

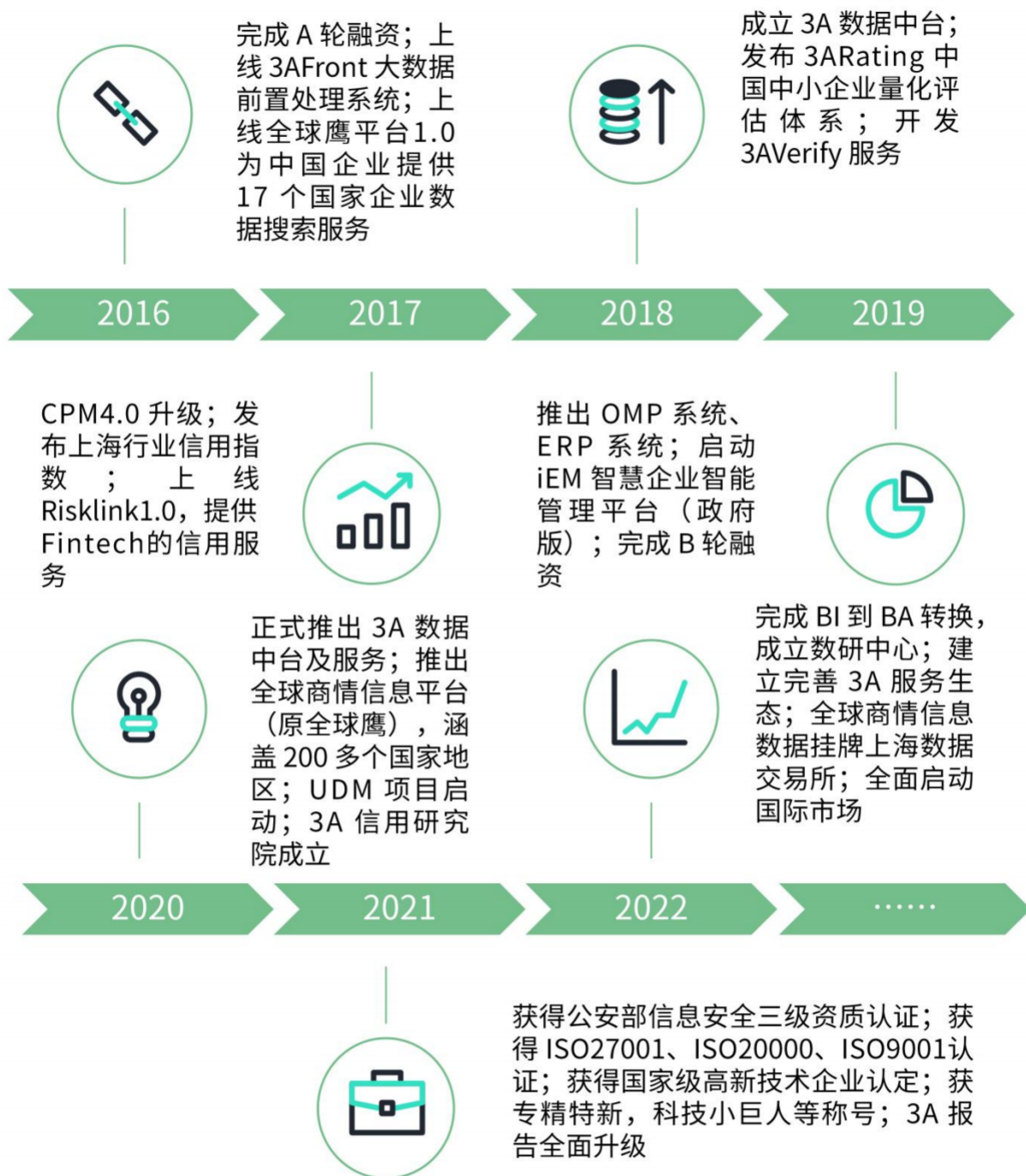


商安信专注于商业信用领域的数据集成、分析和服 务,致力于提供专业的第 三方信控,风控解决方案。公司是高新技术企业,拥有企业征信业务经营备案证、 涉外调查许可证、公安部信息安全认证、ICP 经营许可证、ISO27000 认证等全 方位的征信牌照资质,拥有 31 项软件著作权,产品涵盖全球 200 多个国家, 拥有广泛的国际资源,是德国 Creditreform 亚太授权合作信用机构,产品及服 务覆盖整个信用生态圈。

商安信信用研究院汇聚了十多位来自不同国家、在国际商业信用领域深耕数 十年的专家,致力于以资深的国际商业活动信用实践经验配合专业的 IT 场景实 现能力,为市场提供专业的国际商业信用服务产品。

发展历程





02 | ESG 管理体系

企业愿景

商安信致力于成为全球领先的信用数据服务型企业，不仅为客户提供卓越的产品和服务，同时关注环境保护、社会责任和公司治理标准。我们深知在当今社会，企业的可持续性和道德责任日益重要。我们的目标是通过数据技术，帮助客户实现可持续发展目标，并推动整个行业的绿色转型。在董事会和高管层的带领下，我们制定了全方位的 ESG 管理目标。

企业愿景

企业定位：专业国际商业信息(BI)提供者和商业研究(BA)的开发者

企业理念：专注中国，服务全球

企业目标：以数据为驱动，专注于提供商业数据的智能化分析及应用衍生，为中国企业全球竞争保驾护航

在环境保护方面，我们致力于减少碳排放，提高能源使用效率，采用先进的技术和优化设施，确保我们的运营对环境影响最小化。此外，我们还向客户和行业伙伴推荐相似的环保措施，共同减少碳排放，减少企业活动对环境的影响。

在社会责任方面，我们关注员工福利。我们致力于提供安全、公正的工作环境，为员工提供专业发展和职业晋升的机会。同时，我们还重视数据安全，致力于保护客户数据的安全和隐私，遵循严格的道德和合规标准。

在公司治理方面，我们注重透明度和道德规范。我们将秉持诚实、公正的原则，建立清晰的公司治理结构，确保董事会的有效性和独立性。我们还拥有独立的法律顾问支持，积极与监管机构合作，遵守相关法律和法规，确保公司发展过程中不会出现法律风险。

我们的 ESG 愿景是成为一家在可持续发展方面领先的企业。通过技术创新和卓越的 ESG 实践，我们将为客户提供更可靠、更可持续的数据产品和服务，同时为整个行业树立可持续发展的典范。

与利益相关方的沟通

商安信十分重视与利益相关方的交流沟通，我们设立了热线电话和联络邮箱，遵守法律准时、正确地进行信息披露，并采用接待各方利益相关者参观调研、举行业绩说明会、运营公司网站、发布 ESG 报告等方式，积极回应各方诉求，切实保证各利益相关方能够及时了解公司动态，增进对公司的信任。

类别	相关议题	沟通方式和途径
政府部门	反贪污反腐败 创造就业 依法纳税	遵守法律法规 进行防治贪污腐败宣传 提供平等优质的就业岗位 积极主动完成纳税义务
股东	资产增值 信息透明 风险管理 治理结构	提升经营质量，实现投资回报 健全信息披露机制，保证信息披露准确、及时 完善风险管理机制、提前防范各项风险 构建稳定的董事会结构，明确责任落实
员工	员工关怀与平等 职业发展与培训 薪酬福利制度	落实高效沟通 平等对待每一位员工 会议和培训 员工考核制度 召开职工大会
客户	客户服务 客户满意度 产品质量	认真倾听客户诉求 进行客户满意度调查，用心服务客户 保证数据服务质量
供应商	供应链管理 诚信履约 合作共赢	行业交流与互访 及时交付款项 合规采购
社区	控制能源消耗 废弃物管理 公益贡献	推进节能减排措施 落实垃圾分类和回收再利用 参与公益活动

重大议题审议

商安信十分重视公司的 ESG 管理。公司针对重大 ESG 议题进行了排序（重要度按 1-10 分划分，10 分为最重要），并依据此结果整理得到了重大议题审议矩阵图。

	重大议题名	对商安信的重要性	对利益相关方的重要性
环境	应对气候变化	7	9
	推进节能减排	7	6
	减少污染排放	6	6
	水资源管理	6	7
社会	数据安全	10	9
	绿色可持续供应链管理	8	8
	数字化转型	9	8
	保障产品及服务质量	10	10
	保障员工权益	10	8
	员工职业健康与发展	8	9
	公益慈善	7	6
治理	技术创新与研发	9	9
	风控管理	10	10
	ESG 管理	10	9
	投资者关系	9	10
	商业道德与反腐败	10	8
	保障股东权益	9	7
	董事会成员女性占比	7	8

社会评价

企业实力

强大的企业实力

自建信用信息数据库

在库 2.1 亿+家中国企业

涵盖 17 个模块 105 个维度

实地服务基本覆盖全球

3A 信用研究院发布多项报告

商安信是全球商业信用信息服务提供商和核心风控技术输出的专业公司。凭借在企业信息数据采集和分析评估方面的优势，以及企业风险综合管理领域的核心竞争力，结合中国市场的需求，为客户提供全方位的商业信用及风险管理的支持和优化服务。

商安信的服务涵盖企业信用及营运能力认证、企业资信及合规报告、商业应收账款综合管理、商业信用评估、商业信用信息研究、企业风控制度建设及技术解决方案等。公司收入主要来自商业资信调查的征信服务、认证服务、咨询调查等信用风险管理的服务收入。

商安信在 IT 方面拥有强大的实力，自建的全球企业信用信息数据库，在库中国企业超过 2.1 亿家，基本涵盖了全国所有活跃工商注册户，每个公司由 17 个模块 105 个维度来描绘。此外，商安信的 3Averify 全球信用认证中心可提供

覆盖全美洲，24 个欧洲国家，部分非洲国家的实地服务，中国大陆地区的实地服务已覆盖至县乡级；3A 信用研究院，发布中国企业信用管理指数，上市公司短期流动性风险及违约可能性榜单，可提供近 1000 个行业的风险分析报告。

商安信拥有两大**独角兽产品**：量化信用评估模型和全球商情信息平台。

量化信用评估模型是自主研发的达到国际先进标准的企业信用风险评估模型，是真正意义的基于统计模型的量化评估系统，具有独立知识产权，已得到国际上近十个评估体系的互认和评分互换。

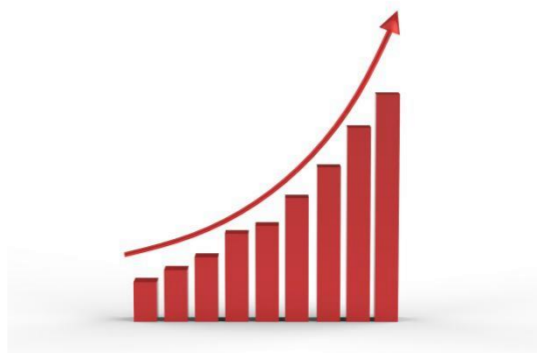
全球商情信息平台涵盖全球超过 219 个国家，可在线查询超过 3.7 亿家企业，覆盖中国对外贸易超过 90% 交易量的国家和地区，产品已在上海数据交易所挂牌。

量化信用评估模型

自主研发
独立知识产权
得到国际广泛认可

全球商情信息平台

涵盖 219+国家
可查 3.7 亿+企业
在上海数据交易所挂牌



资质展示

商安信目前已获得企业征信业务经营备案证、公安部涉外调查许可证、公安部信息安全认证、高新技术企业认证、ICP 经营许可证、ISO27000 认证等一系列资质，秉持着一家商业服务业公司的使命感，坚持用心服务客户、回馈社会的初心，不断加大研发投入力度，完善公司内部控制，不畏挑战，砥砺前行，不惧风雨，不断落实企业愿景，切实完成企业发展目标的同时作为行业标杆引领科技创新突破，不断创新，积极承担社会责任，获得了社会各界的认可。



企业征信业务经营备案证



公安部涉外调查许可证



增值电信业务经营许可证



公安部信息安全认证



ISO 9001 质量管理认证证书

ISO 20000-1 认证证书

ISO 27001: 2013 认证证书

报告期间公司获得的荣誉

在报告期间公司不断创新，屡次斩获佳绩。

2022 年 8 月，公司的产品“全球商情信息平台”成功通过公安部信息系统安全三级保护备案，并全球商情信息数据挂牌上海数据交易所。

2022 年 11 月，公司再次获得上海市科学技术委员会、上海市财政局、上海市税务局颁发的高新技术企业证书，有效期三年。

2022 年，公司继续注重技术研发，科技成果转化能力强，通过自主研发方式新增软件著作权 5 项，并通过 8 项商标注册登记申请。



数据产品登记证书



高新技术企业认证证书



报告期间获得的 5 项软件著作权

03 | 社会责任

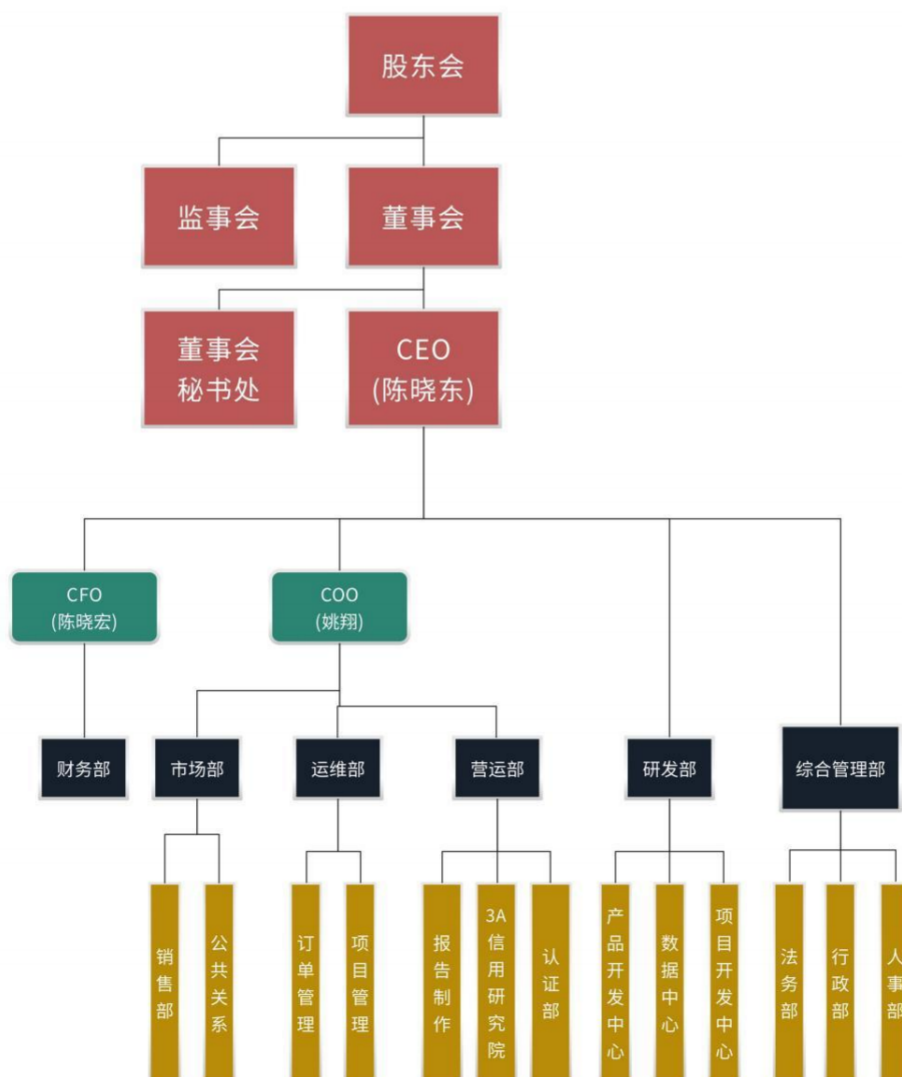
贡献联合国可持续发展目标



回馈股东

公司治理结构

商安信依据《公司法》等法律法规的要求，不断完善公司治理结构，实现公司规范运作，建立完善的内控机制，依法进行信息披露，保障公司三会运作，强化投资者关系管理，维护公司整体利益及全体股东的合法权益，提高公司治理水平。



公司秉承公平、公开的原则，以积极主动的态度开展投资者关系管理工作，认真完成定期报告和临时报告的编制及信息披露工作，不断提高信息披露质量，与投资者开展多层次、全方位的互动与交流，积极推动与投资者之间的良性互动，通过接听咨询电话、接待来访、设置专用邮箱等多种形式加强与投资者的沟通与交流，认真听取各方意见和建议，确保公司信息真实、准确、完整、及时、公平、公开地传递给投资者，并及时将投资者的意见和建议反馈至公司董事会和管理层，提高投资者关系管理水平。

作为在全国中小企业股份转让系统挂牌的企业，公司一直严格遵守《公司法》、《证券法》、《全国中小企业股份转让系统挂牌公司信息披露规则》等相关法律法规，严格遵守公司章程，努力提高法人治理水平，完善公司内部控制制度，规范公司内部管理运作。

报告期间，公司三会治理情况符合全国中小企业股份转让系统关于企业治理的规范性文件要求，符合公司各项制度的规定。公司通过对国家法规和内控制度的严格执行，从制度层面上有效保证了对所有股东的公平、公开、公正，保障所有股东享有合法的权益。

性别平等

公司非常重视性别平等，制定了一系列政策和措施来鼓励女性员工参与工作。这包括为女性员工提供更多的职业发展机会，以及为女性员工提供更多的培训和晋升机会。公司还鼓励女性员工在领导职位上发挥更大的作用，并提供更多的支持和资源来帮助她们取得成功。

董事会

共 5 人，其中女性 1 人，占比 20%

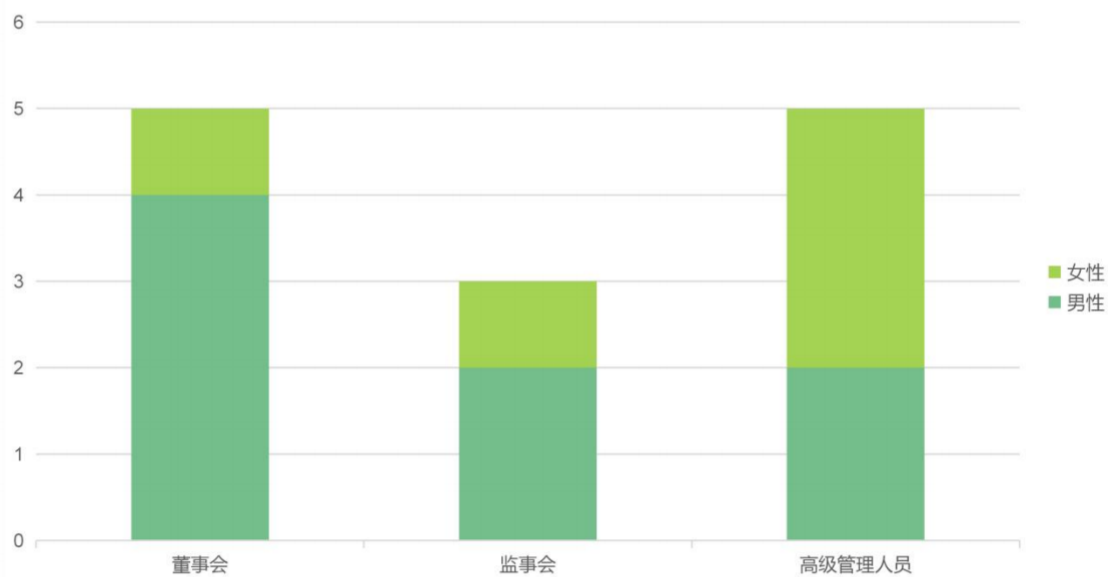
监事会

共 3 人，其中女性 1 人，占比 33%

高级管理人员

共 5 人，其中女性 3 人，占比 60%

董监高女性占比



股东责任

公司最高权力机关是股东大会。公司依照法律法规和公司章程确保股东大会的召开合法有效，确保投资者的权益能够得到合理有效的保护。公司认真维护投资者关系，积极召开股东大会。在报告期间公司分别于 2022 年 2 月 8 日和 2022 年 5 月 31 日召开了 2 次股东大会，在涉及关联交易议案表决时，认真履行了关联股东回避表决义务，保证了股东大会的审议程序符合规定。

通过透明的决策过程以及卓越的经营手腕，公司在报告期间保持了高成长性、高收益性，为股东和投资者创造了价值。报告期间归属于挂牌公司股东的净利润增长 383% ，归属于挂牌公司股东的每股净资产增长 7.86%。

净利润和净资产增长情况

报告期间归属于挂牌公司股东的净利润增长	383%
报告期间归属于挂牌公司股东的每股净资产增长	7.86%

三会状况

公司致力于建立健全的治理结构，在三会召开方面严格遵守国家法律，确保召集和召开程序合法有效，符合上海疫情防控政策的要求以及全国中小企业股份转让系统关于支持挂牌公司线上召开“三会”的文件精神。保证出席会议人员主体资格、会议召集人资格、会议表决程序、表决结果以及形成的会议决议均符合《公司法》等法律、法规、规范性文件和《公司章程》、《股东大会议事规则》的相关规定，保证结果合法有效。

合规信息披露

公司在信息披露方面严格遵守《公司法》、《证券法》、《全国中小企业股份转让系统挂牌公司信息披露规则》等有关规定，公司及董事会保证公告内容的真实、准确、完整、及时，没有虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，积极主动地履行信息披露义务，切实有力的回应了投资人的诉求，合格履行了身为公众公司的义务，确保投资者能够及时、准确的了解公司发展方向、发展规划及财务状况、经营状况等信息。

报告期间共计发布公告 21 次，信息披露准确率达到 100%，不存在错误信息、误导性信息。报告期间公司发生重大负面信息数量为 0 次，受到自律监督或行政处罚次数为 0 次。

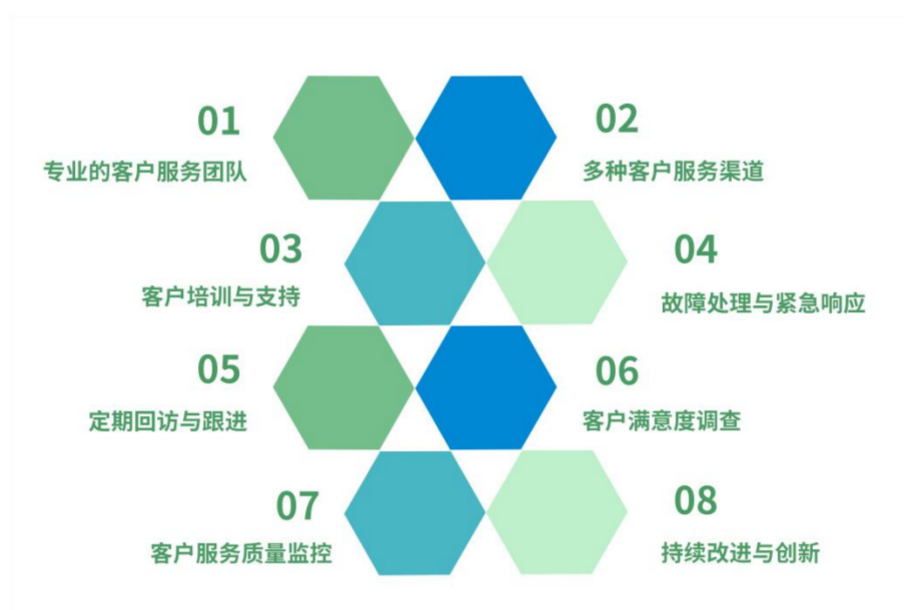
合规信息披露成绩

发布公告	21 次
信息披露准确率	100%
错误、误导性信息	0 次
重大负面信息	0 次
行政处罚	0 次



保障客户利益

商安信作为领先的数据服务提供商，我们深知客户服务的重要性，且非常重视客户满意度。我们致力于最大程度实现客户需求，并为客户提供满意的服务。我们始终坚持以客户为中心的服务理念，为了确保客户能够充分享受到我们的数据服务带来的便利和价值，我们建立了一套完善的客户服务体系，通过专业的客户服务团队、多种客户服务渠道、客户培训与支持、故障处理与紧急响应、定期回访与跟进、客户满意度调查以及客户服务质量监控等多种手段，为客户提供高效、优质的客户服务体系。



报告期间客户服务成绩

客户回访跟进率	100%
客户投诉处理率	100%
客户满意度	>92%

客户服务措施

客户服务措施	具体的举措
专业的客户服务团队	我们拥有专业的客户服务团队，他们具备丰富的行业经验和专业知识，能够为客户提供及时、有效的支持。我们的客户服务团队始终以客户满意度为核心，致力于为客户解决问题，确保客户能够顺利地使用我们的数据服务。
多种客户服务渠道	为了方便客户获取服务，我们提供了多种客户服务渠道，包括电话、邮件、在线聊天和官方网站。客户可以通过这些渠道向我们咨询问题、报告故障或提出建议。我们的客户服务团队会及时回复客户的邮件和在线消息，并在接到电话时为客户提供专业的咨询服务。
客户培训与支持	我们为客户提供全面的培训和支持，确保客户能够充分了解和我们的数据服务。在培训过程中，我们的培训师会与客户进行深入的沟通，了解客户的需求和问题，并针对性地提供解决方案。此外，我们还提供定期的客户培训，帮助客户提升数据管理和数据分析能力。
故障处理与紧急响应	我们承诺为客户提供及时、高效的故障处理和紧急响应服务。在客户遇到任何技术问题时，我们的客户服务团队会立即响应并提供解决方案。对于紧急情况，我们会提供专人支持，确保客户的数据安全和业务连续性。

客户服务措施	具体的举措
定期回访与跟进	<p>为了持续优化我们的服务质量，我们会定期回访客户，了解客户的使用情况和需求。我们设置了联系电话和联络邮箱，并设置了专人负责及时跟进客户的反馈意见和建议，针对这些问题不断改进我们的服务内容和质量。</p>
客户满意度调查	<p>为了更好地了解客户对我们服务的满意度，我们会定期进行客户满意度调查。通过收集和分析调查数据，我们能够发现服务中存在的问题和不足之处，并及时采取措施改进。同时，我们也会根据客户的反馈调整服务策略，以满足不断变化的市场需求。</p>
客户服务质量监控	<p>我们重视客户服务的每一个环节，并对其进行严格的质量监控。客户服务团队会对服务质量进行实时监控，确保客户的问题能够得到及时解决。同时，我们还采用多种监控手段，如定期的客户沟通、服务级别协议的执行以及客户满意度调查等，以确保我们的服务质量始终保持在行业领先水平。</p>
持续改进与创新	<p>我们将持续改进和创新客户服务体系，以适应不断变化的市场需求和客户期望。我们鼓励创新思维，不断引入新的服务理念和技术手段，提升数据服务质量和客户体验。同时，我们还致力于与行业领先企业合作，共同推动数据服务产业的发展。</p>

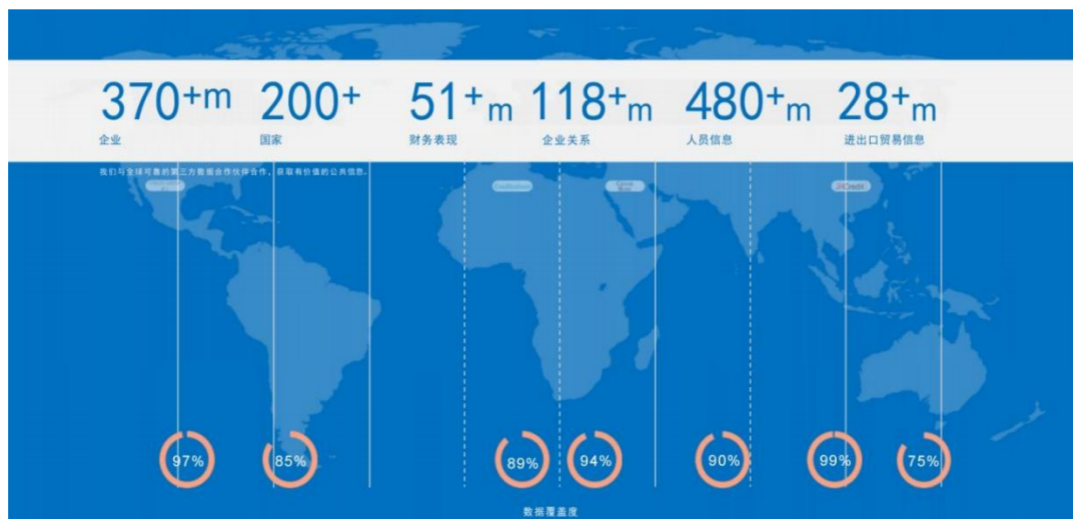
打造高质量数据产品

全球商情信息平台

在“逆全球化”的国际浪潮下，贸易壁垒“坚冰”难破，难以为国家金融安全构筑有效防线。“去全球化”进程加剧，全球经济不确定性上升，数据要素难以流通导致信息割裂，对中国企业的国际业务造成巨大冲击，亟需破局信息孤岛多重风险，难以防控。

中企出海面临着挑战。国内企业缺乏对海外企业的了解，国际贸易市场信息不对称，限制中国企业在国际市场上发挥出最大的竞争优势。中企在开拓国际市场“走出去”的过程中面临诸多困难，存在多重风险难以规避，难夺议价权。

在这样的背景下，依托大数据，商安信推出了全球商情信息平台，对海量数据进行结构化处理和深度分析，帮助客户足不出户，就可以精准查看海内外企业信息，为用户提供对 B2B 数据的即时访问，实现国际级商业信用信息的全频秒级传送，从而帮助传统企业或个人降低成本、防范化解金融风险方面提供产品化的解决方案。



全球商情信息平台为企业提供了全景商情服务,可以在线一键实现包括查询企业注册信息快照,目标公司深度调研,定制实地核实认证,目标公司合规审查,目标公司风险评估等多种功能,数据库覆盖 200 多个国家 3.7 亿多家企业,实现了全球商情数据的秒级查询,为中国用户提供了一个海外企业一站式全景穿透查询的平台。全球商情信息平台的核心技术, KYC- Know Your Customer 穿透式背景审核已成为国际通用合规审核要求,创造性地打破国家间的数据限制,可以对企业股权关系进行跨境无限层级的穿透查询,精准勘透国际企业运营背后的真实情况。

目前商安信经中国人民银行企业征信业务经营许可备案,全球商情信息平台已成功通过公安部信息系统安全三级保护备案,全球商情信息数据已成功在上海数据交易所正式挂牌。

ESG PRO (ESG 镜界)

ESG,指环境、社会和治理因素的缩写,他们是衡量可持续发展的重要指标,也是 ESG 投资策略的核心考量因素。ESG 经历了早期的伦理投资阶段、社会责任投资阶段、现代社会责任投资阶段之后发展至今,已经成为企业发展不可忽视的重要部分。自 2015 年以来 ESG 领域得到了长足发展,国际社会上欧盟推出了《可持续金融披露规则》,《企业可持续发展报告指令》等法规来规范企业行为;美国推出了《强制性气候信息披露规则》等法规要求上市公司披露温室气体 (GHG) 排放量、面临的环境风险、以及正在采取的应对措施。中国也在修订后的《上市公司治理准则》中加入了环境、社会责任和公司治理信息披露的基本框架,并发布了《上市公司投资者关系管理工作指引》要求上市公司落实新发展

理念要求，在与投资者沟通的内容中增加上市公司的 ESG 信息。

然而在 ESG 领域，目前市场上几乎所有的 ESG 评估机构的评价对象都是公众公司，而非公众公司缺少一个统一的、科学的、智能的 ESG 评价体系，而进行 ESG 信息披露又是助力中小企业解决融资难的一大痛点。在这个背景下，商安信推出了 ESG PRO (ESG 镜界)，通过大数据赋能，实现对全国 2700 万家公众企业和非公众企业进行 ESG 评估，通过商安信研究院开发的大数据通用 ESG 模型，大数据通用 ESG 校准模型和定制化 ESG 评估模型三大模型，实现全方位适配不同场景下的客户需求。ESG PRO (ESG 镜界) 在环境、社会 and 治理因素三大主题下提出了 14 个二级指标、30 余个三级指标、110 余个四级指标，多角度的对企业 ESG 信息进行评估，通过 A+ 到 D 的从上而下有序评分体系，快捷、清晰、高效地实现客户的需求。



04 | 企业治理

贡献联合国可持续发展目标



守法合规

随着经济的持续发展和法治环境的不断优化,守法合规已成为各类企业稳健经营和可持续发展的基础。考虑到我们公司在行业中的重要地位和影响力,确保公司的长期稳健发展,公司非常重视守法合规体系建设,将其作为公司治理的重要内容。我们公司的守法合规体系以“法治为本,诚信经营”为核心理念,严格遵守国家法律法规,始终秉持诚实守信的商业道德,以法治引领和保障公司的健康发展。



坚持遵循法律法规: 公司始终严格遵守国家和地区的法律法规,积极履行企业社会责任,维护社会公平正义。

坚持内部制度建设: 我们不断完善公司治理结构和内部规章制度,确保所有业务活动符合法律法规要求。

严格合规风险管理: 我们建立了完善的风险管理体系,并设置了合规风险评

估、预警和应对机制，有效降低合规风险。

建立合规培训文化：我们定期开展合规培训与教育，提高员工的合规意识和能力。同时，我们积极培育和践行诚信、法治的企业文化。

践行内部监督问责：我们设立了独立的内部监督机构，对公司的业务活动进行监督和审查。对于违反法律法规或公司规定的员工，我们将严格追究责任并进行惩处。

通过建设完善的守法合规体系取得了优秀的效果，报告期间反腐败培训覆盖率达到 100%，报告期间发生合规负面信息次数为 0 次。企业治理水平得到了显著提升，公司内部的违规行为得到了有效遏制，员工合规意识明显提高。这些成绩为企业持续发展奠定了坚实基础，并赢得了市场的认可和信任。

合规措施成绩

反腐败培训覆盖率	100%
发生合规负面信息次数	0 次



保护员工权益

员工构成

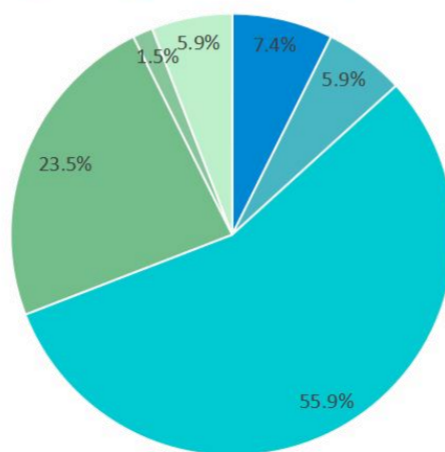
公司截止 2022 年末，共有 68 名在册员工。

按工作性质分类，报告期初公司共有员工 65 人，其中管理人员 5 人，行政人员 4 人，生产人员 35 人，销售人员 1 人，技术人员 16 人，财务人员 4 人。报告期末公司共有员工 68 人，其中管理人员 5 人，行政人员 4 人，生产人员 38 人，销售人员 16 人，技术人员 1 人，财务人员 4 人。

按工作性质分类	期初人数	本期新增	本期减少	期末人数
管理人员	5	0	0	5
行政人员	4	0	0	4
生产人员	35	10	7	38
销售人员	1	6	6	16
技术人员	16	0	0	1
财务人员	4	0	0	4
员工总计	65	16	13	68

按工作性质划分成员构成图

■ 管理人员 ■ 行政人员 ■ 生产人员 ■ 销售人员 ■ 技术人员 ■ 财务人员

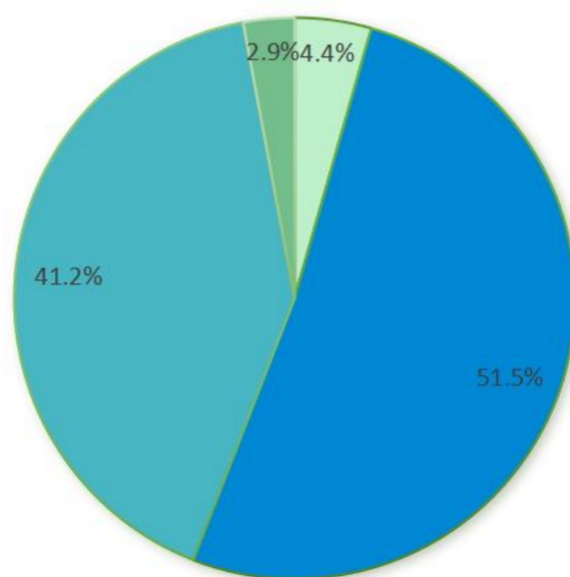


按教育程度分类，报告期初公司共有员工 65 人，其中硕士及以上学历 2 人，本科学历 35 人，专科学历 24 人，专科及以下学历 4 人。报告期末公司共有员工 68 人，其中硕士及以上学历 3 人，本科学历 35 人，专科学历 28 人，专科以下学历 2 人。

按教育程度分类	期初人数	期末人数
硕士及以上	2	3
本科	35	35
专科	24	28
专科及以下	4	2
员工总计	65	68

按教育程度划分员工构成图

■ 硕士及以上 ■ 本科 ■ 专科 ■ 专科以下



基本权益保护与机会平等

公司根据《劳动法》、《劳动合同法》及其他相关法律法规，与公司所有员工签订《劳动合同》，向员工支付薪酬，依据国家有关法律、法规及地方相关社会保险政策，为员工办理养老、医疗、工伤、失业、生育的社会保险和住房公积金，为员工代缴代扣个人所得税。公司注重员工的多元化，奉行一贯平等、非歧视的原则，保障员工的机会平等，充分尊重女性员工的权益保护，为创造积极向上的劳动环境做不懈努力。公司重视每一名员工的价值，设专人负责员工劳动关系管理，建立了完善的劳动关系管理制度和人才选拔制度并严格执行。

截止 2022 年末 68 名在册员工中正式员工占比 100%。劳动合同覆盖率 100%，社会保险覆盖率 100%。68 名员工中共有 44 名女性员工，占比 64.7%，公司中高层管理人员中，3 名为女性，占比 60%，真正做到了保障员工权益和男女机会平等。

正式员工占比	100%	员工中女性占比	64.7%
劳动合同覆盖率	100%	高层管理人员中女性占比	60%
社会保险覆盖率	100%		



员工职业发展

公司重视员工的培训和职业发展，完善员工培训体系，旨在提高员工职业技能，增强团队协作能力，并为公司发展提供有力支持。公司希望每一名员工在工作中得到锻炼和成长，与公司共同进步。根据不同的发展需要，针对性的制定培训计划，开展培训工作，最终实现提升员工岗位技能和综合素质，加强团队协作能力，提高工作效率，并为公司未来发展培养核心团队的目标，打造出一支满足公司需求、结构优化、富于创新的人才队伍。

报告期间进行的员工培训主要包括：新员工入职培训，在岗培训，专项学习等。



- **新员工入职培训:** 针对不同岗位的需求, 进行专业技能培训, 包括理论课程和实践操作, 由老员工对新员工进行提携, 帮助新员工尽快实现岗位技能的掌握, 尽快融入工作团队的环境。通过观察试用期表现, 由主管根据员工在工作中表现出的技能和素质进行反馈, 考核培训成绩, 并有针对性的进行面谈和指导。
- **在岗培训:** 对于在岗员工, 定期进行岗位技能提升训练, 并通过团队建设活动, 提高员工之间的沟通与协作能力, 加强员工对公司的认同感和归属感; 此外提高员工心理素质和职业素养, 帮助员工更好地面对工作压力也是在岗培训的重要一环。在岗培训主要通过问卷调查收集员工对培训的意见和建议, 此外公司领导也会根据综合考核结果和员工反馈情况, 对培训效果给予反馈, 有关负责人根据反馈意见制定相应的改进措施, 为下一次培训提供参考。
- **专项学习:** 针对特定需要, 对特定主题进行深入学习。通过专项学习, 可以提升员工技能和知识水平, 培养员工的创新思维和解决问题的能力, 增强员工的团队协作和沟通能力, 帮助员工了解公司的战略目标和企业文化, 有助于提高企业的整体绩效, 增强员工的归属感和忠诚度, 提高企业的创新能力和竞争力。

我们根据企业的实际需求和员工的实际情况, 确定学习的目标和内容, 然后制定详细的学习计划, 包括课程培训、实践操作、团队讨论, 最后通过考核、评估等方式, 对员工的学习效果进行评估, 以便及时发现问题并进行改进。

员工福利

报告期间全体员工休假总计	465 人次
报告期间全体员工休假总天数	424.5 天
报告期间带薪假期使用率	>60%
报告期间年假使用率	>72%
报告期间劳动仲裁次数	0 次

公司注重员工福利保护，依据《中华人民共和国劳动法》等相关国家法律法规和政策，制定健全的福利管理制度，明确福利标准和程序，规范福利管理流程，确保福利政策的落实和执行。公司严格保证员工依法享有年休假、孕产假、婚假等一系列福利假。公司坚持全面贯彻劳动合同法规，依法履行劳动合同，切实保障员工休假的权利。

守护职业健康

公司重视员工的职业健康，坚持完善职业健康安全管理体系，明确员工的职业健康要求和规范，确保员工的职业健康得到有效保障。在疫情期间，公司响应国家政策号召，坚持居家办公的原则，尽最大努力阻止新冠病毒的传播，并为来到办公室的员工提供合格的防护用品和设备，以减少员工接触疾病危害的机会。

此外，公司致力于营造安全、健康、舒适的工作环境，减少工作环境对员工身体健康的负面影响。公司在办公室中设有休息室、茶水间和绿植，鼓励员工在工作的间隙多起身，活动身体，以预防颈椎疾病、腰椎疾病等办公室常见职业病。

鼓励员工参与职业健康管理和改进，提供必要的资源和支持，让员工成为职业健康的积极参与者和受益者。

公司还关注员工的心理健康，公司有专人负责员工的心理咨询商谈，提供必要的心理支持和帮助，如压力管理、情绪调节等，帮助员工缓解工作压力和情绪困扰。

守护职业健康成绩

报告期间公司发生重大职业病发病事件次数	0 次
报告期间公司因发生工伤而损失的工作天数	0 天

05 | 环境保护

贡献联合国可持续发展目标



可持续发展理念

在习近平生态文明思想的指导下，公司坚持绿色发展，坚持节约资源和保护环境，坚持可持续发展，坚定走生产发展、生活富裕、生态良好的文明发展道路，加快建设资源节约型、环境友好型社会，形成人与自然和谐发展现代化建设新格局，推进美丽中国建设，为全球生态安全作出新贡献。绿色发展理念内涵丰富，涉及经济、政治、社会、文化的方方面面，在发展中倡导绿色、生态、低碳、循环的理念，改变以资源耗竭、环境污染支撑经济增长的发展方式，对于保障中国经济在可持续发展的道路上行进至关重要。中国正走在奋力推进联合国 2030 年可持续发展目标的大道上。当下，我国立足新发展阶段，贯彻新发展理念，构建新发展格局，在推动经济、社会、环境可持续发展上取得了举世瞩目的成就。

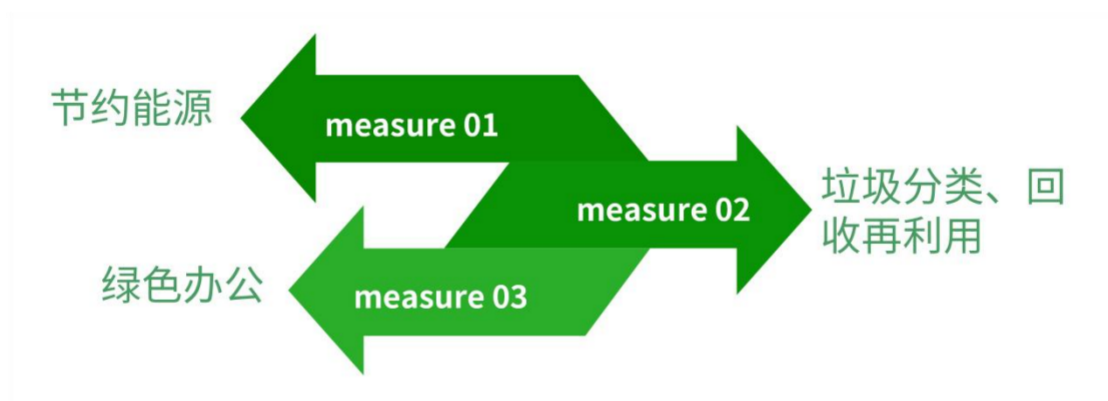


企业的绿色发展理念是社会责任和可持续发展的体现，旨在减少对环境的负面影响，同时促进经济和社会的健康发展。作为一家负责任的企业，商安信积极响应国家绿色发展号召，在落实环境保护、减少碳排放、加强可持续发展的方向

上不断努力，致力于通过公司的不懈努力，唤起每一名员工的绿色发展，环境保护意识，践行低碳发展理念并取得了显著的成绩。高效利用资源，践行环境保护，完善可持续发展创新，推动供应链绿色化，实现社会责任担当，建立绿色品牌形象是我们宏伟的愿景。通过持续改进和创新，企业可以更好地践行绿色发展理念，实现可持续发展目标。

环境保护行动

公司严格遵守《中华人民共和国节约能源法》、《中华人民共和国清洁生产促进法》、《中华人民共和国可再生能源法》的有关规定，持续深化公司绿色发展相关工作。



节约能源

节约能源可以优化企业能源结构，增强企业的可持续竞争力。节约能源同时也是企业社会责任的体现，不仅有利于企业自身的长远发展，也有助于推动整个社会的可持续发展。公司积极响应生态文明建设倡议，重视节能减排，积极采取多种措施减少能源浪费。

因为公司属于软件服务行业，公司节能减排主要体现为节约用电。公司多次通过发布通知，张贴标语等形式呼吁每一名员工节约用电，唤起公司成员环保意识，并要求办公室在下班前关闭公共区域照明以及不使用的电器，杜绝设备长时间待机而导致的能源浪费。公司还要求办公区域的空调温度夏季不低于 26°C，冬季不高于 20°C，在温度适宜的时候尽量不开空调，避免浪费能源，认真践行节能减排理念。

垃圾分类、回收再利用

垃圾分类可以促进资源的回收和再利用，将可回收的废弃物分离出来，可以转化为新的产品或者资源，从而减少对自然资源的消耗，对于实现可持续发展目标、推动绿色发展有重要价值。通过宣传和培训教育，呼吁垃圾分类也可以提高员工的环境保护意识和参与度，可以唤起公司每一名成员的认识认识到环境保护和低碳、绿色发展的重要性，从而积极地主动地参与到环境保护工作中来。报告期内公司严格遵守《上海市生活垃圾管理条例》等相关规定，与社区有关负责人保持持续且有效的沟通，认真积极落实生活垃圾的回收分类，并设置有关岗位专项负责固体可回收资源的循环利用，切实有效的推进绿色发展。

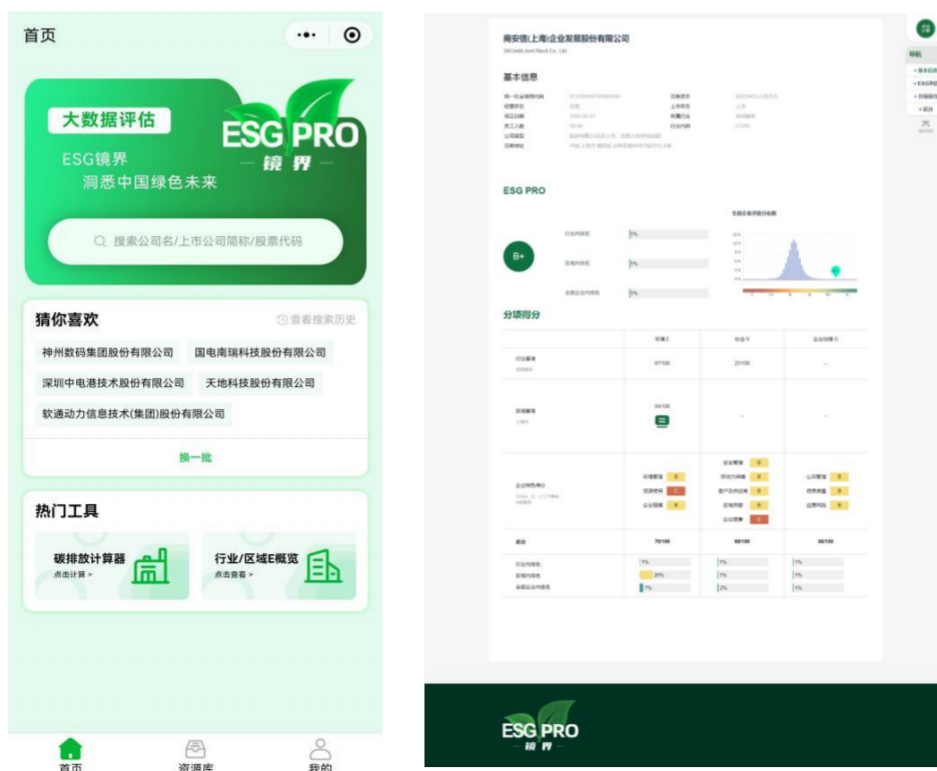
绿色办公

公司致力于实现绿色办公理念，通过削减办公过程中的碳排放间接助推企业绿色发展的总目标。公司提倡无纸化办公，在疫情期间鼓励使用线上办公软件进行发送文件等工作上的交流，并积极使用线上会议软件举行会议，大幅削减纸张的使用量。对于不得不使用打印机的情况下公司提倡双面打印，缩减页边距，充分发挥纸张的作用杜绝浪费，并尽可能使用可再生、可回收的纸张，助力实现绿色办公。

指标	具体措施
节能减排	下班前关闭公共区域照明、杜绝设备待机 空调温度夏季不低于 26°C，冬季不高于 20°C 办公设备无人使用时一律关机
垃圾分类、回收 再利用	进行宣传和培训，严格落实相关法规 派专人与社区有关负责人保持高效沟通
绿色办公	践行无纸化办公，鼓励使用线上办公软件 节约用纸、尽量使用再生纸

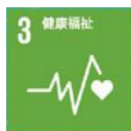
应对气候变化

从京都议定书到 IPCC 第五次评估报告再到巴黎协定，国际社会对治理气候变化的决心越来越坚定，人类社会团结一致、坚持绿色可持续发展、坚定践行节能减排的信心也越来越充足。中国向国际社会发布了《中国应对气候变化的政策与行动》白皮书，向全世界郑重承诺 2030 年前实现碳达峰，2060 年前实现碳中和的“双碳”目标。公司高度重视气候变化风险，在董事会的带领下积极响应国家号召，将应对气候变化，降低温室气体排放作为重要议题，采取多种方式致力于实现绿色发展，降低碳排放。公司在 ESG 方面推出了 ESG PRO (ESG 镜界) 产品，在网站、微信小程序等多端实现对全国约 2700 多万家有实际经营数据企业的 ESG 评估结果一键查询，并配有碳排放计算、ESG 相关政策库以及 A 股企业 ESG 报告库等辅助功能和资源，积极主动的在应对气候变化，保护生态环境领域贡献出属于公司的一份力。



06 | 价值创造

贡献联合国可持续发展目标



响应国家政策，为国创造价值

2022 年是艰难困苦的一年，在新冠疫情的肆虐中全国人民在党和政府的领导下团结一致，众志成城，采取了大量措施对抗疫情的扩散蔓延。在新冠疫情期间，我公司积极响应号召，认真履行职责，采取了包括居家办公，提供远程办公工具、加强员工健康管理、积极配合社区防疫工作等一系列措施来应对疫情，控制人员流动。

我们公司的贡献不仅限于这些措施，我们还积极参与到疫情防控工作中，号召公司上下全体员工参与抗击疫情，为政府和社区提供帮助和支持。我们为社区提供了志愿服务，为抗击疫情做出了自己的贡献。我们确信，在政府的正确领导下，我们最终战胜了疫情，成功保护了人民群众的生命安全和身体健康。同时，我们将继续努力，不满足于已经实现的社会责任，力争未来在多角度、全方位的为社会做出我们的贡献，体现企业社会责任，积极响应国家号召，助力中华民族伟大复兴的进程。

疫情期间

公司的被动贡献：

- 严格落实政府政策
- 积极配合社区工作
- 加强员工健康管理

疫情期间

公司的主动贡献：

- 积极参与疫情防控
- 向社区提供志愿服务
- 主动预防病毒扩散

参与公益事业，服务民生需求

在 2022 年新冠疫情肆虐期间，公司积极响应政府号召，不仅实行了居家办公，保证了员工的健康安全，还积极组织并呼吁企业成员参与到抗击疫情的志愿者活动中。作为一家有社会责任感的企業，我们认识到在疫情期间，每个人都需要共同努力来保护自己和他人的健康。

我们的志愿者们参与的活动包括：

社区疫情防控宣传：深入社区进行疫情防控宣传，向居民普及正确的防护知识，提高大家的防护意识。

社区值守巡逻与物资分配发放：志愿者们积极参与社区值守和巡逻工作，协助相关部门进行疫情排查、防控等工作，保障社区居民的健康安全。此外，志愿者们承担了社区物资分配发放的重任，风雨无阻地坚持在第一线，保障社区居民的食品供给的稳定。

线上辅导与心理援助：面对疫情给人们带来的心理压力，公司还进行了线上辅导和心理援助，为有需要的人们提供支持和帮助。

这些志愿者活动的积极参与，展现了我们公司强烈的社会责任感和团结协作的精神。通过这些志愿者活动，我们不仅为疫情防控工作做出了贡献，也为公司的长远发展奠定了坚实的基础。

结语

回首过去，起航前程，不忘初心，砥砺前行。

过去的 2022 年中，新冠疫情下的封城，俄乌冲突引发的全球经济动荡，在一系列的冲击下商安信经历住了考验，公司全体成员上下一心，团结一致，在董事会的带领下，出色的完成了 2022 年度企业在环境、社会和治理方面的任务。

新的一年，站在新的起点上，商安信仍将一如既往，积极响应党的号召，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，完整、准确、全面贯彻新发展理念，以建设世界一流企业为目标不懈努力，力争推动公司实现高质量发展。商安信将在企业成长的同时，一如既往的履行企业的社会责任，展现企业担当，为推进中国式现代化贡献出属于商安信的一份力量。



附录

指标索引表

维度	CASS-ESG5.0指标	报告中的位置
报告前言 (P)	报告规范	报告前言
	高管致辞	关于商安信
	责任聚焦	/
	公司简介	关于商安信
治理责任 (G)	公司治理董事会ESG治理	社会责任，企业治理
	ESG管理	社会责任
环境风险管理 (E)	环境管理	环境保护
	资源利用	环境保护
	排放	环境保护
	守护生态安全	/
	应对气候变化	环境保护
社会风险管理(S)	雇佣	企业治理
	发展与培训	企业治理
	职业健康和安全生产	企业治理
	客户责任	社会责任
	负责任供应链管理	/
价值创造 (V)	国家价值	价值创造
	产业价值	/
	民生价值	价值创造
	环境价值	价值创造
报告后记 (A)	未来计划	结语
	关键绩效表	关于商安信
	报告评价	/
	参考索引	附录1
	意见反馈	附录2

一级目录	二级目录	GRI可持续发展报告标准	联合国可持续发展目标 (UN SDGs)
报告前言	/	GRI2-1/GRI2-2/GRI2-3	/
关于商安信	董事长致辞	GRI2-22	
	年度关键绩效	/	/
	公司介绍 发展历程	GRI2-1/GRI2-2/GRI2-6 /	
ESG管理体系	企业愿景	GRI2-12	
	与利益相关方的沟通交流	GRI2-29	/
	重大议题审议 社会评价	GRI3 /	
社会责任	回馈股东	GRI2-9/GRI2-10/GRI2-16/GRI2-18/GRI3-1	9,11,12
	保障客户利益	GRI203-1	
	打造高质量数据产品	GRI416-1	
企业治理	守法合规	GRI205/GRI206	
	保护员工权益	GRI2/GRI202/GRI401/GRI403/GRI404/GRI405	1,4,5,8,10,17
环境保护	可持续发展理念	/	
	环境保护行动	GRI302/GRI306	6,7,13,14,15
	应对气候变化	GRI304	
价值创造	响应国家政策，为国创造价值	/	
	参与公益事业，服务民生需求	GRI413-1	2,3,16
	保护生态环境，助力“双碳”目标	/	
结语	/	/	/

意见反馈表

亲爱的读者：

您好！非常感谢您百忙之中阅读《商安信(上海)企业发展股份有限公司 2022 年度环境、社会及治理 (ESG) 报告》！您的意见和建议是我们完善并不断前进的重要依据。您的意见对我们非常重要，我们非常期望聆听您对本报告的反馈意见。请您协助完成意见反馈表中的相关问题，并选择以下方式反馈给我们，非常欢迎并由衷感谢您提出宝贵意见！

信息披露事务负责人：董舒平

电话：021-36386226

电子邮箱：grace.dong@3acredit.cn

公司网址：www.3acredit.cn

联系地址：上海市普陀区凯旋北路 1188 号 B 栋 1101 室 (11A)

邮编：200063

您属于以下哪类利益相关方？

- 政府 员工 客户 供应商 股东和投资者 公司管理层 媒体
社会公众 合作伙伴 其他（请注明）

请您评价本报告对重要问题进行的回应和披露：

很好 较好 一般 较差 很差

请您评价本报告信息披露的质量（清晰度、准确性、完整性）：

很好 较好 一般 较差 很差

请您评价本报告的结构和可读性：

很好 较好 一般 较差 很差

请您对本报告进行综合评价：

很好 较好 一般 较差 很差

您认为本报告存在哪些不足之处？

您还有什么想了解的信息？

您对我们今后的报告有何建议？



商安信（上海）企业发展股份有限公司

联系地址：上海市普陀区凯旋北路 1188 号 B 栋 1101 室 (11A)

公司网址：www.3acredit.cn